



Conformément aux articles L.121-17 à L.121-21 du code de la consommation, si vous souhaitez annuler votre commande, vous pouvez utiliser ce formulaire de rétractation, **dans un délai de 14 jours** à compter de la livraison des produits.

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Par la présente, je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Date de la commande :
Numéro de commande :
Nom et Prénom du client :
Adresse du client :

Fait le,
À

Ce formulaire, dûment complété et signé, doit être envoyé par e-mail à l'adresse suivante :

remorque02@gmail.com

Ou à l'adresse du siège social avec l'article concerné à :

SARL MACRIV – Remorques de l'Aisne – SAV
RN 29 – 02760 Holnon

Conformément à nos Conditions Générales de Ventes, les articles doivent être retournés dans leur emballage d'origine, sans trace de montage, en parfait état et complets dans les 14 jours suivants la livraison.

Tout retour incomplet ou pièce manquante, ou en mauvais état pourra entraîner le refus de notre part de la reprise du produit.

Les frais de retours sont à la charge exclusive du client ainsi que les frais d'expédition initiaux.